



Après avoir navigué plus de 20 ans dans les méandres des directions commerciales, telle une capitaine intrépide à la barre de son navire, en 2018, j'ai décidé de jeter l'ancre dans le monde de la formation professionnelle.

Ma spécialité en tant que formatrice ?

L'AFEST, une modalité pédagogique tangible qui me permet de venir vous former individuellement ou collectivement sur votre lieu de travail, en intégrant des situations réelles dans votre parcours de formation.

J'agrège également l'apprentissage présentiel en salle en maintenant l'humain au centre de mes valeurs et de la relation interpersonnelle tout au long de la formation.

Que vous soyez employeurs, managers, dirigeants,
salariés, indépendants
et en quête de montée en compétences,
je vous accompagne dans vos projets et besoins de formation.

MES CADEAUX POUR VOUS :



DIAGNOSTIC GRATUIT DE VOTRE DEMANDE



ÉLABORATION DE VOTRE PROGRAMME DE FORMATION SUR-MESURE

Planifiez votre cadeau sur <https://calendly.com/laetitia-cuisinaud/30min>

ou par téléphone au 06 99 56 68 35

Laetitia



**Financé par
votre OPCO**

Certifiée Qualiopi,
Certifiée Référente Handicap,
Certifiée Référente AFEST - Action de Formation en Situation de Travail-,
Synergologue (en cours)
De formation universitaire puis ingénieure pédagogique,

Vous trouvez dans mon catalogue des thématiques pour lesquelles j'ai
une expérience et une expertise notables dans les domaines suivants :



RSE



MANAGEMENT



COMMUNICATION INTERPERSONNELLE



RELATION CLIENT



FORMATION DE FORMATEURS & TUTEURS

QUELQUES FORMATIONS

RSE : RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ENTREPRISE

- **Écouter activement** : Boostez le bien-être au travail grâce à une écoute bienveillante
- **Gérer ses émotions** : Transformez vos émotions en atouts pour des relations harmonieuses
- **Communiquer en situation de crise** : Restez maître du jeu avec une communication claire et responsable
- **Communiquer avec empathie** : Mettez sur l'empathie pour une culture d'entreprise inclusive
- **Leadership responsable** : Devenez un super-héros du management durable
- **Manager par les valeurs** : Faites de vos valeurs la boussole de votre équipe
- **Management inclusif** : Diversifiez vos équipes pour révéler tous les talents
- **Accompagner le changement** : Construisez un avenir durable avec vos équipes
- **Qualité de vie au travail (QVT)** : Des collaborateurs épanouis pour des résultats rayonnants
- **Gestion de projet responsable** : Adoptez des outils RSE pour des projets efficaces et responsables
- **Sensibilisation à la transition écologique et numérique** : Mettez vos équipes au diapason de la green tech
- **Indicateurs RSE** : Suivez, pilotez et brillez avec des chiffres qui comptent vraiment
- **Mobiliser autour des enjeux RSE** : Engagez vos équipes pour devenir les héros du durable !

QUELQUES FORMATIONS

MANAGEMENT

- **Conduire le changement** : Quand la stratégie change plus vite que la météo, apprenez à garder vos équipes au sec
- **Analyser ses pratiques managériales** : Le miroir ne ment pas : découvrez si vous êtes un manager ou un magicien
- **Conduire une réunion d'équipe** : Transformez vos réunions en moments magiques, pas en siestes collectives
- **Développer l'efficacité professionnelle** : Boostez votre efficacité, sans avoir besoin de super pouvoirs
- **Faire monter ses équipes en compétence et en exigence** : Faites de vos commerciaux des virtuoses de la vente
- **Fédérer son équipe en tant que manager** : Unissez votre équipe comme une troupe de théâtre, sans les drames
- **Gérer les conflits** : Devenez le maître Jedi de la résolution des conflits, sans sabre laser
- **Gérer ses priorités** : Maîtrisez l'art de la gestion des priorités comme un chef d'orchestre, sans fausse note
- **Les fondamentaux du management** : Comment ne pas devenir le boss que tout le monde évite
- **Manager à distance** : Devenez un manager à distance efficace, sans devenir un fantôme
- **Mener des entretiens individuels et professionnels** : Faites de vos entretiens des moments mémorables, pas des interrogatoires
- **Piloter la performance** : Prenez les commandes de la performance, sans turbulences
- **Recruter un collaborateur** : Trouvez la perle rare sans plonger dans l'océan des CV
- **Réussir un parcours d'intégration** : Accueillez vos nouveaux collaborateurs comme des stars, sans les paillettes

QUELQUES FORMATIONS

COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

- **Assurer une communication fluide** : Parlez, gesticulez, et faites passer vos messages comme un pro du mime
- **Gérer son stress** : Dites adieu au stress avec des astuces zen, sans devenir moine bouddhiste
- **Développer sa confiance en soi** : Renforcez votre assurance, sans vous transformer en super-héros
- **Développer son assertivité** : Exprimez-vous avec force et respect, sans passer pour un bulldozer
- **Développer son personal branding** : Devenez la star de votre propre marque, sans les paparazzis
- **Prendre la parole en public** : Devenez un orateur captivant, sans le trac de la scène
- **Savoir dire non avec diplomatie** : Posez vos limites avec élégance, sans froisser ni vous oublier
- **Améliorer son intelligence émotionnelle** : Décodez les émotions, les vôtres et celles des autres, pour mieux connecter
- **Optimiser ses échanges en équipe** : Créez des discussions efficaces et inspirantes, sans les interminables débats stériles.

QUELQUES FORMATIONS

RELATION CLIENT

- **Utiliser le merchandising de séduction** : Faites de votre magasin un aimant à clients
- **Développer le rayonnement d'une marque, d'une entreprise** : Faites briller votre marque comme une étoile
- **Élaborer et mettre en œuvre un plan d'action commercial** : Planifiez vos actions comme un stratège, sans les batailles
- **Élaborer un reporting d'activité commerciale** : Rédigez des rapports clairs, sans les romans
- **Évaluer la performance commerciale** : Mesurez vos performances comme un pro, sans les calculatrices
- **Faire vivre la meilleure expérience d'achat au client** : Offrez une expérience d'achat inoubliable, sans les feux d'artifice
- **Garder ses clients fidèles**
- **Gérer les litiges clients** : Résolvez les conflits clients, sans les gants de boxe
- **Négocier comme un pro**, sans les prises de tête
- **Optimiser ses techniques de vente**, sans les couteaux
- **Perfectionner le service client** : Offrez un service client impeccable
- **Réussir son accueil client** : Accueillez vos clients comme des rois, sans les trônes
- **Vendre comme un champion**, sans les médailles

FORMATIONS

FORMATEURS / TUTEURS

- **Formation de formateur interne entreprise** : de salarié lambda à sensei du Canva
- **Formation de formateur occasionnel** : formateur d'un jour, héros pour toujours
- **Tuteur d'entreprise** : le mentor dont tout le monde rêve
- **Tuteur AFEST** : maîtriser l'art du tutorat en entreprise
- **Référent AFEST** : le gourou des apprentissages en situation de travail
- **Intervenant en école d'enseignement supérieur** : de professionnel à prof inspirant : comment vivre avec 60 yeux qui te scrutent

D'AUTRES IDÉES, D'AUTRES BESOINS, CONTACTEZ-MOI

**Financé par
votre OPCO**



LAETITIA CUISINAUD

CONSULTANTE FORMATRICE



+33 6 99 56 68 35



laetitia.cuisinaud@gmail.com



www.lconseilformation.fr



linkedin.com/in/laetitia-cuisinaud/

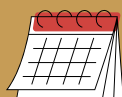
MES CADEAUX POUR VOUS :



DIAGNOSTIC GRATUIT DE VOTRE DEMANDE



ÉLABORATION DE VOTRE PROGRAMME DE FORMATION SUR-MESURE



Planifiez vos cadeaux sur <https://calendly.com/laetitia-cuisinaud/30min>

ou par téléphone au 06 99 56 68 35



Tarif intra-entreprise 1.250€ par journée de 7h
pour un groupe de 3 à 8 participants de la même entreprise

Tarif individuel inter-entreprise 975€ par journée de 7h
pour un minimum de 3 participants d'entreprises différentes

CONTACTEZ RAPIDEMENT VOTRE OPCO POUR LA PRISE EN CHARGE !